

Varför har jag debiterats vattenförbrukning trots att vi inte varit i huset?

Efter senaste kvartalsavin med debitering av periodens vattenförbrukning har flera fastighetsägare hört av sig till föreningens styrelse och påpekat att man debiterats vattenförbrukning trots att ingen har varit ute i huset under vintern. Förbrukningen skulle alltså vara noll för perioden.

Styrelsen har varit i kontakt med Brunata som sköter avläsningen av de enskilda vattenmätarna och de har förklarat att den här gången antog man en beräknad förbrukning när den digitala avläsningen inte gav något mätvärde. Tanken var att siffrorna skulle justeras och rättas till efter nästa avläsning. Tidigare har man inte gjort så och då har det fungerat med noll i förbrukning.

Styrelsen har nu kommit överens med Brunata att de inte ska använda sig av uppskattade förbrukningsvärden eftersom vi har så pass många fastigheter som står tomma under vintersäsongen. Kan Brunata inte läsa av något värde eller är det avlästa värdet samma som vid föregående avläsning blir det en nolldebitering för perioden.

Vi hoppas att vi med detta klagande från Brunata har löst problemet med noll i periodförbrukning.