

Till alla medlemmar i VA-föreningen.

Vi skickar nu ut 2024 års andra kvartalsavi med debitering för rapporterad vattenförbrukning perioden 1 november till 31 januari 2024. Styrelsen vill med detta utskick lämna en närmare redogörelse för hur vattendebiteringen och rapporteringen har gått till.

Vi har sedan start anlitat Brunata – tidigare Minol – för att läsa av och sammanställa listor på individuell förbrukning. På varje vattenmätare sitter en liten givare som digitalt skickar ut en mätarställning. En gång i kvartalet kör en uppdragstagare från Brunata runt i området med en bil i vilken han/hon har en mottagare som fångar upp det utsända mätarställningarna. Om allt fungerar som det ska blir resultatet en lista på varje fastighets förbrukning sedan senaste avläsning. Vi får denna lista och debiterar vattenförbrukningen i kvartalsavin.

Sedan en tid har det inte fungerat som det ska med avläsningarna. Ibland när avläsningsbilen kör förbi hinner mottagaren inte läsa av signalen. Det kan bero på olika saker med det blir ingen avläsning. Vi kände inte till det men tydligen är det en praxis bland vattenleverantörer mfl att om en avläsning inte kan göras så görs en beräkning på uppskattad förbrukning under aktuell period. Tanken är att verklig förbrukning justeras vid nästa avläsning med verklig mätarställning.

I vårt område med stora variationer på förbrukning – mycket under sommarmånaderna och ingen alls under vinter – väckte det frågetecken att få en debitering av förbrukning trots att fastighetsägaren visste att man inte varit i fastigheten aktuell period och inte förbrukat något vatten.

Styrelsen tog kontakt med Brunata och förklarade problemet och fick löfte om att ändra rutinen så att bara verklig förbrukning debiterades. Inledningsvis fungerade det men under förra året spårade det ur och blev fel igen. Dessutom tillkom - som det i efterhand visade sig - att Brunata själva inte bara läste av fel utan även hanterade mätvärdena fel. Man satte kommatecknet fel så att en mätarställning på 47,5 Kbm skrevs in i listan som 475 Kbm med en på tok för hög debitering.

Styrelsen har haft omfattande kontakter med Brunata och begärt ut avläsningslistor för flera perioder bakåt. Vi har nagelfarit varje lista och försökt ta bort de uppenbara felen. Vi har också kunnat korrigera mätarställningar med hjälp av foton som fastighetsägaren tagit av sin vattenmätare. Och den möjligheten kvarstår. Så misstänker ni att er förbrukning är fel, ta ett kort och skicka in till oss.

De här problemen har fått styrelsen att undersöka alternativa avläsningsmöjligheter. Brunata är alltså inget att satsa på framöver. Vi har fått kontakt med firma Dahl som lämnat offert på byte till annan typ av mätare som skickar uppgifterna digitalt via nätet och där såväl vi som den enskilde fastighetsägaren kan läsa av vattenmätaren i realtid. Det finns en hel del andra finesser också som vi kommer att berätta om på årsmötet. Ett utbyte är planerat ske i etapper under tre år med start efter sommaren. Kostnads kalkylen för ett byte ligger på ca 260 kr per fastighet och kvartal de första tre åren därefter försvinner den kostnaden och utgiften för Brunata.

Styrelsen.